

DOMOV



KUNŠOV

Popis realizace poskytování sociální služby

Údaje o organizaci

Zřizovatel:	Domov Kunšov s.r.o.
Sídlo zřizovatele:	Eškova 413, 262 23 Jince
Provozovna:	Albrechtice u Drahonice – Samota 16, 389 01 Vodňany
Spisová značka:	C 208749 vedená u Městského soudu v Praze
IČ:	01627392
Jednatelka, ředitelka:	Ing. Mandrlová Jaroslava
Telefon:	+420 602 851 771
Mail:	reditelka@domovkunsov.cz
Web:	http://www.domovkunsov.cz/
ID datové schránky:	qrmt3gb

Sociální služba: Domov se zvláštním režimem (dále jen DZR) podle §50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Poslání

Posláním Domova Kunšov je poskytovat sociální pobytové služby a zajistit 24hodinovou péči osobám, které se v důsledku zhoršeného zdravotního stavu ocitly v nepříznivé sociální situaci a nemohou již trvale žít ve svém přirozeném domácím prostředí.

Cíl

Naším cílem je vytvoření takového prostředí, aby se zde klienti cítili co nejvíce jako doma. Poskytovat klientům přiměřenou péči podle jejich možností, schopností a potřeb tak, aby byla co nejvíce podporována a udržena jejich soběstačnost v běžných denních aktivitách. Poskytovat naše služby na základě osobních cílů a přání. Vytvářet podmínky pro aktivní trávení volného času a prostřednictvím aktivizačních činností podporovat klienty v motorických, smyslových a rozumových dovednostech.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s Alzheimerovou, štaečskou, alkoholovou demencí a ostatními typy demence.

Věková struktura

Věkovou strukturou cílové skupiny jsou dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let) a starší senioři (nad 80 let).

Služba není určena pro:

- Osoby v akutní fázi infekčního onemocnění
- Osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje stálou péči zdravotnického zařízení
- Osoby, které nespádají do cílové skupiny
- Osoby, které žádají o poskytnutí sociální služby, na kterou nemá poskytovatel dostatečnou kapacitu

Kapacita zařízení

Celková kapacita Domova Kunšov, domova se zvláštním režimem je 26 lůžek.

Zásady poskytování sociálních služeb

- Individuální přístup
- Respekt k potřebám a přání
- Snaha o co největší zachování soukromí
- Snaha o zachování co nejvyšší míry soběstačnosti
- Respektování osobnosti, lidských práv a zachování lidské důstojnosti

Poskytované služby

1. Poskytnutí ubytování

Klienti jsou ubytováni v jednolůžkových, dvoulůžkových, třílůžkových a čtyřlůžkových pokojích. Některé pokoje mají vlastní sociální zařízení, některé mají sociální zařízení společné. Většina pokojů je vybavena polohovacími lůžky, v případě nutnosti s matracemi proti dekubitům. Pokoje jsou vybaveny základním nábytkem pro každodenní život, jsme připraveni na to, že si klient po dohodě se spolubydlícími vybaví pokoj vlastním drobným nábytkem nebo vyzdobí vlastními předměty z domova.

2. Poskytnutí stravy

Stravování je zajištěno v rozsahu minimálně tří hlavních jídel. Tekutiny jsou zajištěny celodenně. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku. Zajišťujeme potřebnou dietu v případě, že to vyžaduje zdravotní stav klienta. Celodenní stravu můžeme rozšířit na požádání klienta o dopolední a odpolední svačinu, nápoj dle výběru, přídavek a výživu (formou fakultativní činnosti). Strava je případně upravena do potřebné formy podle individuálních potřeb klienta a podávána buď v jídelně nebo na pokoji klienta.

3. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Zahrnuje pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, při změně poloh na lůžku, pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při orientaci v prostoru a samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.

4. Pomoc při hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Pomoc zahrnuje podporu klienta při úkonech osobní hygieny podle jeho potřeb, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC a při používání inkontinenčních pomůcek.

5. Aktivizační činnosti

Spočívá v pomoci při upevnění nebo obnovení kontaktu s přirozeným sociálním prostředím a náviku a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností. Aktivizační činnosti probíhají v rámci běžných každodenních činností s ohledem na zdravotní stav klienta, jeho schopnosti, přání a potřeby. Jsou také plánovány a nabízeny zájmové a volnočasové aktivity a činnosti. Patří sem kulturní akce (např. vystoupení různých uměleckých souborů a skupin), poslech hudby, promítání filmů, vycházky mimo areál domova, společné vaření, pečení, procvičování jemné motoriky v rámci různých činností, společenské hry a jiné další aktivity.

6. Sociálně terapeutické činnosti

Socioterapeutické činnosti vedou k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob. Patří sem kromě aktivizačních činností také další činnosti jakými je například skupinové cvičení, posezení u kávy nebo čaje, vzpomínání v rámci reminiscence, společné zpívání a trénování paměti, společné čtení nebo individuální rozhovor a individuální činnosti s klientem podle jeho přání, schopností a potřeb.

7. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Činnost zahrnuje podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, pomoc při upevnění nebo obnovení kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob. Návštěvy klientů jsou možné kdykoli, snahou zařízení je udržet kontakt klientů se svými blízkými. Klientům je nabízena možnost účastnit se různých akcí v zařízení, využívání běžných dostupných služeb v zařízení nebo doprovod při jejich využívání (např. kadeřnické nebo pedikérské služby).

8. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Jedná se o pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů. Podporu při těchto činnostech poskytuje především sociální pracovník. Každý klient má také svého klíčového pracovníka, který mu pomáhá hájit jeho práva, zájmy, potřeby a přání.

Zajištění zdravotní a ošetrovatelské péče

Klientům je poskytována zdravotní a ošetrovatelská péče prostřednictvím zdravotních sester. Lékařská péče je zajištěna prostřednictvím smluvních lékařů - praktického lékaře a psychiatra. Další zdravotní péče je zajištěna především ve spádových zdravotnických zařízeních. Přímou péči poskytují pracovníci v sociálních službách.

Plánování průběhu sociální služby

Plánování průběhu sociální služby probíhá na základě individuálního plánování. Každý klient má přiděleného svého klíčového pracovníka, který s klientem zpracovává jeho individuální plán a stará se o jeho naplňování a pravidelné vyhodnocování. Cílem je stanovit individuální potřebu nebo zájem klienta, ke kterému směřují poskytované služby. Individuální plánování umožňuje klientům podílet se na průběhu poskytování služby.

Jednání se zájemce o službu

Zájemce se může o sociální službě informovat zejména prostřednictvím webových stránek www.domovkunsov.cz, prostřednictvím registru poskytovatelů sociálních služeb nebo na nástěnkách v zařízeních, kam bývá zasílán informační leták. Informace poskytuje také sociální pracovník telefonicky, emailem nebo při osobním setkání.

Zájemce je pozván na prohlídku domova a osobní jednání. Sociální pracovník podá zájemci informace o poslání sociální služby, cíli, principech o poskytovaných službách, podmínkách poskytování služby, o cenách. Sociální pracovník zjišťuje aktuální sociální situaci zájemce, potřebnost péče a pomoci, zjišťuje osobní cíl, zájmy a očekávání žadatele. Zodpoví zájemci jeho dotazy. V případě osobního jednání provede zájemce po domově.

Žádost je možné stáhnout na webových stránkách. Sociální pracovník ji může také zaslat žadateli elektronicky, v případě osobního jednání předá vytištěnou žádost. K žádosti je nutné doložit lékařský posudek. Zájemce vyjadřuje svůj zájem o službu řádně vyplněnou žádostí spolu s lékařským posudkem, kterou zašle sociálnímu pracovníkovi poštou, elektronicky nebo ji doručí osobně. Sociální pracovník přijme vyplněnou žádost a opatří ji pořadovým číslem. Žádost posuzuje komise ve složení ředitel, sociální pracovník, vrchní sestra a nasmlouvaný lékař.

Následuje předem domluvené sociální šetření, které by mělo probíhat v domácím prostředí zájemce, případně probíhá tam, kde se zájemce aktuálně nachází. Sociálního šetření se účastní sociální pracovník a vrchní sestra. Při sociálním šetření se posuzuje nepříznivá sociální situace žadatele, zdravotní stav, potřebná péče a pomoc. Jsou zjišťovány osobní potřeby žadatele, jeho zájmy a očekávání, dosavadní způsob života, zvyky a rituály, které jsou důležité pro poskytování sociální služby. Je také zjišťován projev vůle žadatele k uzavření smlouvy o poskytnutí pobytové služby.

V případě, že je naplněna kapacita domova, je žádost zařazena do pořadníku čekatelů na umístění. V případě volné kapacity je žadatel osloven s možností zahájit sociální službu.

Smlouva o poskytování sociální služby

Pokud žadatel souhlasí s podmínkami přijetí do domova, sociální pracovnice s klientem sepíše Smlouvu o poskytnutí sociální služby. Nechává klientovi dostatek prostoru pro prostudování smlouvy a na případné dotazy. Smlouva se uzavírá v písemné formě na dobu neurčitou.

V případě, kdy žadatel není schopen samostatně jednat a rozhodovat, ale s poskytnutím sociální služby souhlasí, smlouvu uzavírá opatrovník nebo zastupující na základě zákonného pověření. V průběhu schůzky má možnost žadatel, případně jeho zástupce, možnost klást doplňující otázky, které zodpoví sociální pracovník. Sociální pracovník zakládá klientovi administrativní dokumentaci.

Úhrada za poskytování sociální služby

Sociální služba je poskytována za úhradu podle aktuálního platného ceníku, který je v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., v platném znění. Základní služby jsou hrazeny z 85 procent příjmu klienta. S vyšší úhrady je seznámen zájemce již při jednání o sociální službě. Výše a způsob úhrady jsou uvedeny ve smlouvě o poskytování sociální služby.

Fakultativní služby a činnosti

Fakultativní služby a činnosti jsou služby nad rámec základních činností a jsou poskytované za úhradu. S vyšší úhrady je seznámen zájemce již při jednání o sociální službě. Výše fakultativních služeb a činností je uvedena v Ceníku, který je součástí Smlouvy o poskytnutí sociální služby. Patří sem mimo jiné možnost osobního nákupu, doprava automobilem k vyřízení soukromých záležitostí nebo zajištění poštovních služeb.

Stížnosti

Stížnost je cokoli, co je sděleno s cílem upozornit na nesprávné, nedůstojné, nechtěné nebo nesouhlasné konání či danou skutečnost nebo zkušenost s cílem dosažení nápravy. Stížnost se týká záležitosti, které souvisí s poskytováním sociální služby, jsou závažné, staly se jednou nebo se opakují, dotýkají se dané osoby nebo jiné osoby a nějakým způsobem poškozují, dotýkají se lidské důstojnosti, etiky a nebo omezují lidská práva.

Stížnost může podat kdokoli. Lze ji podat osobně i anonymně, ústně či písemně. Stížnost je možno zapsat do Knihy stížností, odevzdat do schránky na stížnosti, která je umístěna ve spojovací chodbě v domově, tak aby byla přístupná i klientovi na vozíku.

Stížnosti jsou vedené v Evidenci stížností. Lhůta pro vyřízení se liší. Ústní se vyřizuje pokud možno okamžitě podle závažnosti a přímo stěžovateli, nejdéle do týdne. Písemná se vyřizuje do dvou týdnů, písemně směrem ke stěžovateli. Anonymní se vyřizuje do dvou týdnů, vyjádření je vyvěšeno na nástěnce domova.

Stížnost prověřuje osoba, která není ve střetu zájmů. Stížnost vyřizuje a projednává jednatelka/ředitelka domova, vrchní sestra, sociální pracovník nebo pověřený pracovník.

Podmínky podávání, evidence a vyřizování stížností podrobně upravuje vnitřní směrnice, která je k dispozici v domově a se kterou je seznamován již zájemce o službu.

Materiální a technické zajištění sociální služby

Domov Kunšov se nachází cca 10 km od Vodňan směrem na Strakonice za obcí Albrechtice u Drahonic. Domov je původní Schwarzenberský mlýn, ležící na samotě u lesa mezi rybníky, který byl přebudován na Domov se zvláštním režimem. Prostorný uzavřený areál nabízí klid a soukromí v krásné přírodě.

Domov má maximální kapacitu 26 lůžek. Člení se na 3 oddělení ve dvou částech budovy. Na jedné straně zařízení se nachází technické zázemí v podobě místnosti pro úklid, je zde centrální WC, prádelna, sklad potravin, kuchyně a oddělení C, nacházející se v patře. Dostupnost je po schodech nebo za použití schodolezu. Zde se také nachází prostorná společenská místnost, sloužící k odpočinku klientů. Je možnost zde sledovat televizi, odpočinout si na gauči. Nachází se zde malá knihovna. Společenská místnost slouží zároveň jako jídelna pro klienty z oddělení C. Přístup z patra je bezbariérový. Je zde možnost setkávání a posezení u kávy a různých jiných příležitostí.

V centrální části zařízení se nachází jídelna, která zároveň slouží jako společenská a denní místnost. Zde se uskutečňují společenské a kulturní akce, probíhají zde aktivizační činnosti, posezení u kávy a různých jiných příležitostí. Z jídelny je přístup na venkovní zahradu s terasou pro aktivity a posezení klientů. K dispozici je zastřešená pergola naproti budově, kde je možnost pořádání venkovních akcí, ale i možnost jen tak posedět. Nachází se zde ohniště s grilem.

Za jídelnou je spojovací chodba s rampou, která vede do druhé části zařízení. Zde se nachází šatna personálu, lůžková část A, v patře pak lůžková část B. Lůžková část B je přístupná schodolezem, nebo přístupem z venkovní části. V části B se nachází sklad ložního prádla a polohovacích pomůcek. Nad tímto patrem se nachází kanceláře vrchní sestry, sociální pracovnice a ředitelky/jednatelky domova.

Pokoje jsou jedno až čtyřlůžkové a jsou zařízeny vybavením potřebným pro každodenní život uživatele. Většina pokojů má vlastní sociální zařízení, některé pokoje mají sociální zařízení společné.

Vytápění je zajišťováno především infračervenými topnými panely. Pitná voda je přiváděna z vlastní studny. Celý areál je zabezpečen plotem a dřevinami. Parkování je zajištěno v areálu domova. Klienti, personál a návštěvy mají vyhrazený prostor pro kouření.

V domově je zajištěna dostupnost veřejných služeb např. pedikúra, kadeřnice. Je nabízena možnost drobného nákupu v prodejně v blízké obci Albrechtice (dostupnost cca 2 km), Drahonice (cca 4 km) nebo ve Vodňanech (cca 10 km). Kulturní akce jsou zajišťovány především v domově, tak aby byly dostupné všem klientům.

Územní působnost sociální služby

Sociální služba má celorepublikový dosah. Neregistruje k trvalému pobytu.

Domov Kunšov dne 01.09.2024

Schválila Ing. Jaroslava Mandrlová
Ředitelka Domova Kunšov
Jednatelka společnosti Domov Kunšov s.r.o.